

---

MMS-ში წვდომის უსაფრთხოების  
კონტროლი



**14 March 2022**

ონისე ჭიჭინაძე

---

- ბაზრის მონაწილეებთან მაქსიმალური კომუნიკაციის ფარგლებში, საბალანსო ბაზრის ოპერატორის მეილიდან - [infoBM@gse.com.ge](mailto:infoBM@gse.com.ge) ხდება ყოველკვირეულ რეჟიმში საინფორმაციო მეილების გაგზავნა.



### საინფორმაციო მეილი ეგზავნებათ:

- ყველა MMS პლატფორმაზე რეგისტრირებულ მომხმარებელს მათ მიერ მითითებულ მეილზე
- პიროვნებები რომლებიც არ არიან რეგისტრირებული MMS პლატფორმაზე, მაგრამ გამოხატეს ინტერესი მიმდინარე სიახლეებთან დაკავშირებით და მათი პირადი მეილი გამოგვიგზავნეს საინფორმაციო მეილთა ბაზაში რეგისტრაციისთვის.

## უწყვეტი სიმულაციის პროცესი

- ორგანიზებული ენერგეტიკული ბაზრები სატესტო რეჟიმში მუშაობს 2021 წლის 18 ოქტომბრიდან
- იმისათვის რომ სიმულაციის პროცესი წარმატულიყო მაქსიმალურად რეალურ რეჟიმში მომხმდარიყო ყველა გამოვლენილი ხარვეზის იდენტიფიცირება, 2021 წლის 14 დეკემბრიდან ბაზრის მონაწილეებს შევთავაზეთ მუდმივ რეჟიმში ეკონტროლებინათ მძს- პლატფორმაზე ასახული აღრიცხვის მონაცემები, და პლატფორმაზე ხელმისაწვდომი ყველა ველში ასახული მონაცემი.

- პროცესის სწორი და ამავდროულად მაქსიმალურად რეალურთან მიახლოებული რეჟიმში წარმართვა გულისხმობს კომუნიკაციის უკუკავშირის არსებობას ბაზრის მონაწილის მხრიდან.



- რა შემთხვევაში უნდა მოგვმართოთ?
- კითხვების შემთხვევაში,
- ნებისმიერი არაზუსტი მონაცემის დაფიქსირების,
- მონაცემების საერთოდ არარსებობისას,
- MMS-პლატფორმაზე თქვენი მხრიდან წვდომის შეფერხების (მათ შორის, პაროლის დავიწყების ან კომუნიკაციის წუნის გამო) შემთხვევებში.

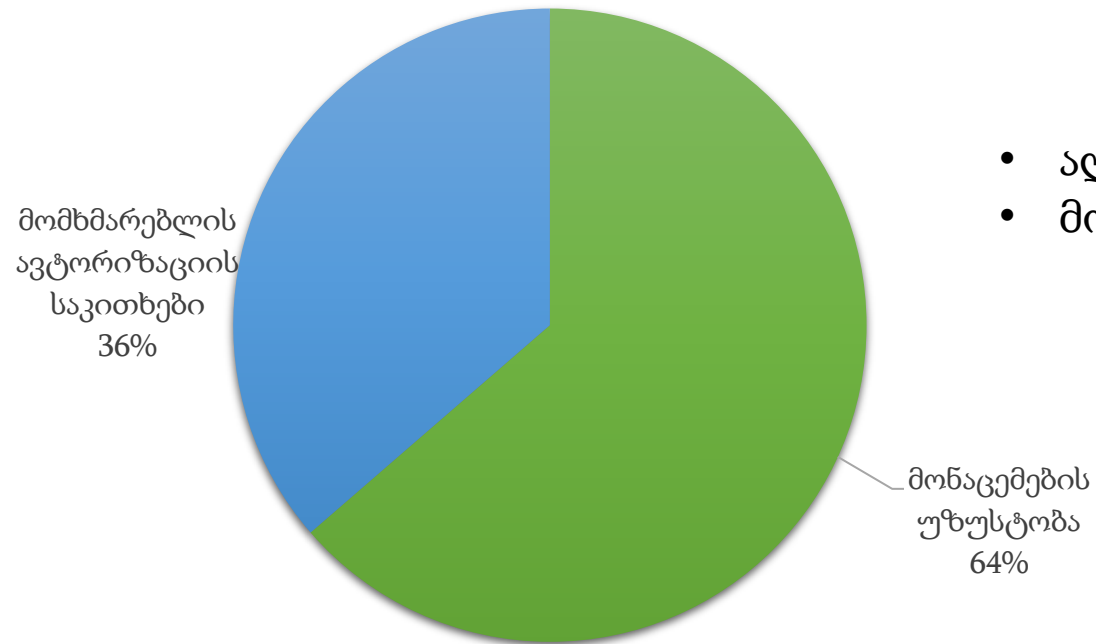
მოგვწერეთ ან დაგვიკავშირდით ვითარების აღწერით  
საკონტაქტო არხების საშუალებით:

- ელფოსტა [infoBM@gse.com.ge](mailto:infoBM@gse.com.ge) ,
- მეილში მითითებულ საკონტაქტო ნომრებზე.

## ბაზრის მონაწილის მაქსიმალური ჩართულობა პროცესში

- MMS-პლატფორმაში შესაძლებლობა გაქვთ დამოუკიდებლად, თქვენი მომხმარებლით, ნებისმიერ დროს შეამოწმოთ აღრიცხვის ყოველდღიური ოპერატიული საათური მონაცემები.
- ელექტროენერჯის აღრიცხვის ოპერატიული მონაცემები საანგარიშო თვის დასრულებამდე და შეჯამებამდე არის პირველადი დაუზუსტებელი ინფორმაციის წყარო, რომელიც ზოგიერთ შემთხვევაში შესაძლოა არ ემთხვეოდეს თქვენს აღრიცხვის პერიმეტრში შემავალი მრიცხველის ზუსტ საათურ ჩვენებას.

## უწყვეტი სიმულაციის პირობებში გამოვლენილი ხარვეზების კატეგორიზება:



- აღრიცხვის მონაცემების უზუსტობა
- მომხმარებლის ავტორიზაცია (user, password)

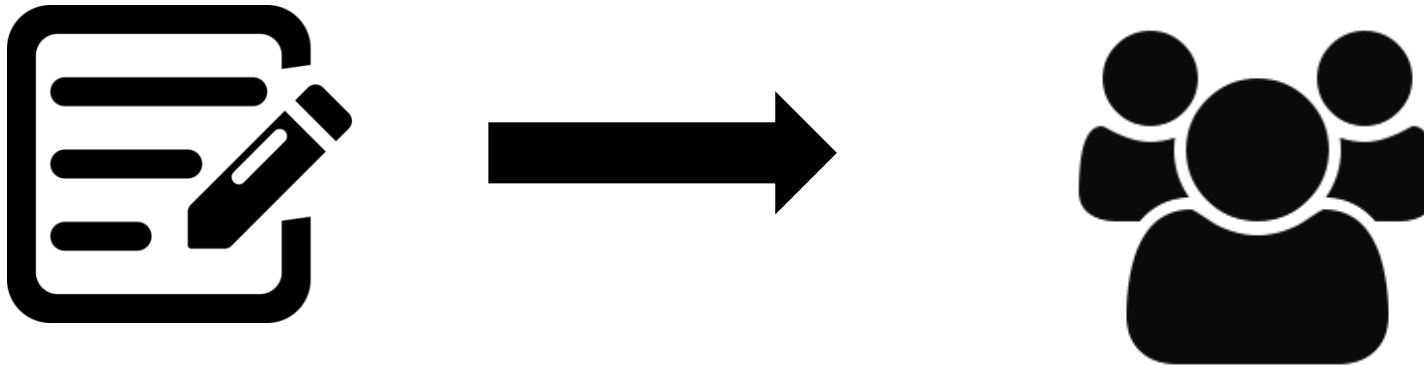
## აღრიცხვის მონაცემების უზუსტობა

ძირითადად პრობლემის შინაარსი წარმოადგენდა შემდეგს:

- კონკრეტული მრიცხველზე/მრიცხველებზე მონაცემების არ ქონა/არასწორი ჩვენება
- დღის ჭრილში არასწორი ჩვენება.
- მონაცემების არ არსებობა.
  
- შემთხვევები:
- უმეტესწილად მონაცემების არასწორი ჩვენება ფიქსირდება კონკრეტულ საათებში.
  
- თუმცა გვქონდა შემთხვევა როცა მთელი თვის მონაცემი იყო არასწორად ასახული პლათფორმაზე აღნიშნული შემთხვევა დაფიქსირდა რადგან ბაზრის მონაწილის მხრიდან არ ხდებოდა ყოველდღიურად ნომინაციების ატვირთვა.

## რეაგირება, შესაბამისი სამსახურის ინფორმირება

- ბაზრის მონაწილეების მხრიდან მიღებული ხარვეზის წერილები იქნა აღრიცხული შესაბამის რეესტრში
- მოხდა მათი სპეციფიკიდან გამომდინარე შესაბამის სამსახურზე გადაცემა( ამ შემთხვევაში სსეს ელ. ენერჯის აღრიცხვის დეპარტამენტზე)





## მიმდინარე პროცესი

- ელ. ენერჯის აღრიცხვის დეპარტამენტის მხრიდან, ბაზრის მართვის პროგრამაში (MMS), ყოველდღიურად ხორციელდება აღრიცხვის აგრეგირებული მონაცემების გადაგზავნა BRP-ის მიერ წარდგენილი პერიმეტრის გათვალისწინებით.
- აღნიშნული პრობლემის იდენტიფიცირების შემდეგ დაიწყო პროცესი რომელიც გულისხმობს შემდეგს:
- ბაზრის ყველა მონაწილეს საპასუხოდ გადაეგზავნათ დანართის ფაილები სადაც ასახულია მათი BRP კომპანიის პერიმეტრი , შემდეგი გადამოწმებისთვის, მინაერთების დონეზე.

## მიმდინარე პროცესი

- ბაზრის მონაწილეების მხრიდან უკვე აქტიურად მივიღეთ პერიმეტრის დასტურის პასუხები.
- ასევე ბაზრის მონაწილეების მხრიდან მოხდა ცვლილების დაფიქსირება დანართში სადაც იგულისხმება:
- მრიცხველის ნომერის ცვლილება.
- ახალი ობიექტის დამატება/ამოღება.

**!!! უკუკავშირის არ არსებობის შემთხვევაში, აღრიცხვის აგრეგირებული მონაცემების სიზუსტე ( დანართი ) დადასტურებულად ჩაითვლება.**



## მომხმარებლის ავტორიზაცია (user, password)

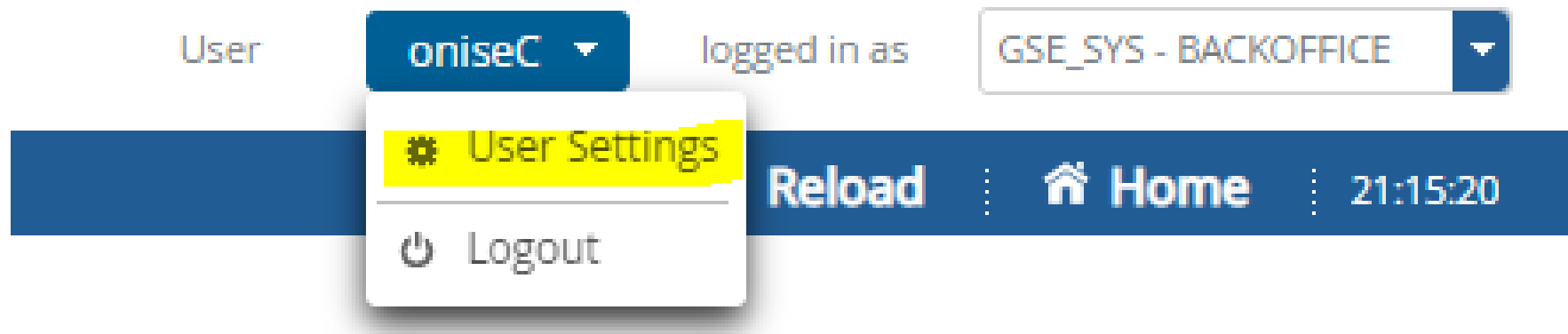
- ბაზრის მონაწილეებმა რომლებმაც დააფიქსირეს ხარვეზი აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით:
- საბალანსო ბაზრის ოპერატორი მხრიდან მოხდა მაქსიმალურ მოკლე დროში კომუნიკაცია და პრობლემის აღმოფხვრა.

### იგულისხმება:

- ახალი მომხმარებელი
- არსებული მომხმარებლის მონაცემების არ ქონა/დავიწყება
- პაროლის განახლება
- არსებულ მომხმარებელზე საკონტაქტო ინფორმაციის განახლება
- უკვე რეგისტრირებული მომხმარებლების ახალი კომპანიაზე (BRP) დაკავშირება.
- აქტიურად მივიღეთ წერილები პაროლის ცვლილებასთან დაკავშირებით.

## რეკომენდაციები

- მომხმარებლის პირადი ინფორმაციის დაცვის მიზნით, (MMS) პლათფორმა იყენებს უსაფრთხოების უახლოეს სტანდარტებს, რაც გულისხმობს პაროლის განახლებას გარკვეული პერიოდის შემდეგ. ( ამ შემთხვევაში 3 თვის ვადის გასვლის შემდეგ).
- პაროლის განახლება შესაძლებელია პროგრამაშივე შესაბამის ველში:



## რეკომენდაცია

User Settings

### User Settings: oniseC

— General:

Display language:

English ▼

— Account:

Password:

[Change Password](#)

## რეკომენდაცია

Account: \_\_\_\_\_

Password: [Change Password](#)

Current password: \*       New password: \*       New password retype: \*        update security question

[Change Password](#) [Reset](#) [Close](#)

- Current password- გულისხმობს არსებულ პაროლს.
- New password- ახალ პაროლს
- New password retype- ახალი პაროლი განმეორებით
- **update security question- არ ვნიშნავთ**

## რეკომენდაცია

- მომხმარებლის,პაროლის ცვლილება ასევე შესაძლებელია საბალანსო ბაზრის ოპერატორთან მოთხოვნის დაფიქსირების გზით.
- ბაზრის ოპერატორი გასცემს ერთჯერად პაროლს, რომელიც პირველი ავტორიზაციისთანავე უნდა განახლდეს.
- ახალი პაროლი უნდა შეიცავდეს შემდეგ ინფორმაციას:
- ახალი პაროლი სტანდარტის შესაბამისად უნდა შეიცავდეს ცხრა სიმბოლოს, ერთ დიდ და ერთ პატარა ლათინური ანბანის ასოს, ციფრს და სპეციალურ სასვენ ნიშნებს მაგალითად (. ! , )

---

# მადლობას გიხდით ყურადღებისთვის

და სიმულაციის პროცესში მაქსიმალური ჩართულობისთვის

